No. Cuenta 0814187-4 99229 10-10 Página 1 de 4

| 1 Total Energía | + | 2 Portafolio Enel X | + | 3 Total Aseo | = | Total a Pagar | PAGO OPORTUNO | FECHA DE SUSPENSIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| $162.840 | | $0 | | $26.070 | | $188.910 | 10 JUL /2025 | 14 JUL/2025 |

## ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0814187-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 25 JUL /2025

**Tipo de Lectura: Real**

**Situación encontrada: Normal**

| CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA | Lectura Actual | − | Lectura Anterior | = | Diferencia de lecturas | X | Factor | = | Energía Consumida kWh | Energía Facturada kWh | X | Valor Unitario | = | Valor Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENERGIA ACTIVA FP | 48.342 | | 48.086 | | 256 | | 1 | | 256 | 256 | | $799,42 | | $204.651 |
| ENERGÍA REACTIVA | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 | | $299,01 | | $0 |
| SUBSIDIO | Consumo a subsidiar 130,00 kWh X | | | | Valor kWh $799,4186 | | X | | Beneficio -40.23 % | | | | | -$41.810 |
| ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $5.428 DIARIOS | | | | | | | | | | | | SUBTOTAL: | | $162.841 |

### Otros cobros asociados a energía

| | |
|---|---|
| Ajustes a la decena | $-1 |
| SUBTOTAL: | $-1 |

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $162.840

### Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$103.863**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -40.23 %

## ASEO

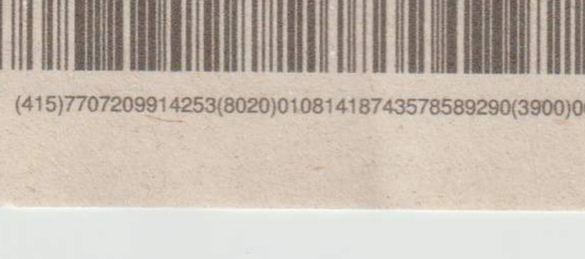
AREA LIMPIA

PRESTADOR: AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL SAS ESP — ASE No. 5 — NIT 901146434-9

**NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA**

| | | |
|---|---|---|
| CUENTA CONTRATO | 11541260 | DÍAS LIQUIDADOS |
| FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO. | 357858929-0 | 31 |
| PERIODO DE FACTURACIÓN | 27.05.2025 a 26.06.2025 | |

**HISTÓRICO DE FACTURACION**




**ESTADO DE CUENTA**

| CONCEPTO | VALOR |
|---|---|
| ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL | $40.339 |
| ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL | $-16.135 |
| ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI | $3 |
| ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA | $1.863 |

**DATOS DEL USUARIO**

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 2

DENSIDAD: — FREC. RECOLECCIÓN: 1

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 3

| UNIDADES | Ocupadas | Desocupadas |
|---|---|---|
| Residenciales | 1 | 0 |
| No residenciales | 0 | 0 |

**COSTOS PARA TARIFAS**

| COSTO FIJO TOTAL: | COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE: | VALOR BASE APROVECHABLE: |
|---|---|---|
| $20.297,36 | $10.451,53 | $152.831,36 |

**TONELADAS POR SUSCRIPTOR**

| | |
|---|---|
| BARRIDO: | 0.00263999 |
| LIMPIEZA URBANA: | 0.00105817 |
| RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO: | 0.00001623 |
| EFECTIVAMENTE APROVECHADAS: | 0.05737646 |
| RESIDUOS NO APROVECHABLES: | 0.05 |
| AFORO NO APROVECHABLE | 0.00 |

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $26.070

| | |
|---|---|
| APORTE NO RESIDENCIAL | 0% |
| APORTE RESIDENCIAL | 0% |
| SUBSIDIO | 40% |

**MENSAJES DE INTERÉS**

NÚMERO DE CLIENTE
0814187-4

Documento Equivalente Electrónico No.
357858929-0

(415)7707209914253(8020)010814187435785892900(3900)00000000188910

PAGO OPORTUNO
10 JUL /2025

TOTAL A PAGAR
$188.910

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0814187-4**

**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 357858929-0**

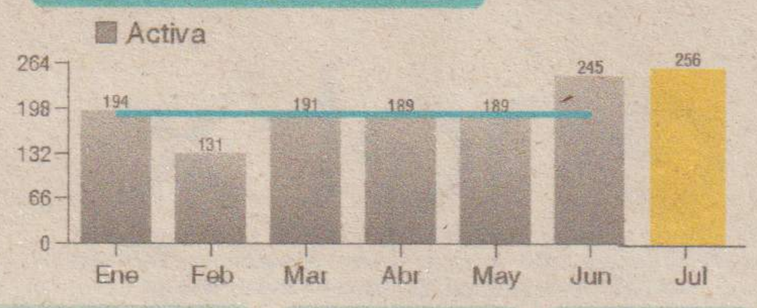
## CLIENTE

**DORA LUCIA MUOZ SANCHEZ**
KR 86 NO 147 23
Z TUNA F LA TOMA
BOGOTA, D.C. - SUBA URBAN0

01 711 4228 / 101-4650

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

## COMPORTAMIENTO CONSUMO




**VALOR kWh APLICADO** $799,42

**CONSUMO DIARIO:** 8,53 kWh

**VALOR DIARIO:** $5.428

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 190 kWh

**PERÍODO FACTURADO:** 28 MAY/2025 A 26 JUN/2025

**DÍAS FACTURADOS:** 30

**CONSUMO MES** 256 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co


EL PRÉSTAMO DE LA CIUDAD Crédito Fácil CODENSA

¡LLEGÓ A TU CASA!
TU PRÉSTAMO DE HASTA
**$12.000.000**
EN EFECTIVO

Recibe el dinero en tu cuenta de preferencia
¡Acércate ya a uno de nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA!

Encuéntralos escaneando el código.

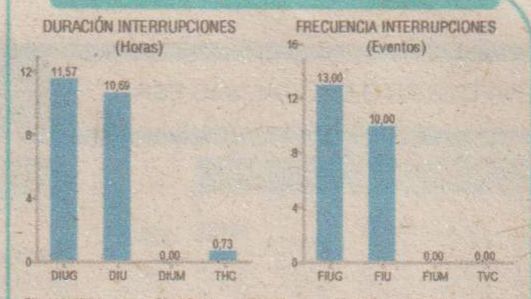
*La aprobación y el monto del crédito está sujeto al perfil del solicitante. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com

®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Bancolombia S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com


## INFORMACIÓN DE LA CUENTA

| | |
|---|---|
| CLASE DE SERVICIO: | Residencial |
| ESTRATO: | 2 |
| CARGA kW: | 11,00 |
| FACTOR: | 1 |
| RUTA REPARTO: | 30007017114228 |
| RUTA LECTURA: | 37017050192 |
| MANZANA DE LECTURA: | MS00921249 |
| MARCA - No MEDIDOR: | 101-4650 |
| SUBCLASE: | Básica |

## CALIDAD DEL SERVICIO




CD: 11283TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025/05 Dt: 251,83 Cf: 189,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,20
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019*

## CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

| ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE | EMERGENCIAS | DENUNCIAS |
|---|---|---|
| Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115 | 115 Gratuito las 24 horas. | 601 5140055 denuncias@enel.com |

DEFENSOR DEL CUENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Cuando salgas de viaje recuerda desconectar tus electrodomésticos para reducir el consumo de energía.

## ¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

**Medios virtuales de Pago:** APP Banco; Internet; Teléfono Banco; Débito Automático; Cajero Electrónico; APP Enel Clientes Colombia; Botón de Pago Online; Botón de Pago Bancolombia

**Billetera Virtual:** Daviplata; dale!; MOVII; Nequi; tpaga

**Corresponsales Bancarios:** CONRED; efácil; Reval; TODO AMBIENTE; Bancolombia; MOVIIRED; puntored; efecty

**Red Distrital:** RED CADE

**Centros de Servicio:** enel — Únicamente Cielo, Girardot y Fusatasugá

**Almacenes de Cadena:** Jumbo; Metro

**Código QR**

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

## PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

| | |
|---|---|
| PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. | TV 4 No. 51A-25 |
| CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P | Avenida Boyacá # 6 B - 20 |
| AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P. | Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124 |

Línea de servicio al cliente 110

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: MAY/2025
G: $269,03 T: $56,76 D: $299,01 CV: $78,72 PR: $55,59 R: $40,31 CF: $0,00 / $799,42 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SU33-11283TR1 - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 01/07/2025 03:50:50
FECHA EXPEDICIÓN: 01/07/2025 22:31:16


CUDE: 5a81e2c7c94c3abae246bf0f0bf3016ff822252934961a/01d68df03443b76/ba11134



Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC · Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812